

**GARA TELEMATICA MEDIANTE RDO MEPA PER PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. B) D.LGS N.50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI ACQUISIZIONE A NOLEGGIO DEI SERVIZI CLOUD E DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE. CIG: 8064174EE4**

## Sommario

1	OGGETTO DELL'APPALTO .....	3
2	PREMESSA.....	3
3	DURATA DEL SERVIZIO.....	3
4	Servizi Cloud enabling .....	4
4.1	Migrazione su cloud .....	4
4.2	Elenco Macchine da Migrare .....	5
4.3	Risorse da prevedere in cloud oracle.....	5
4.4	Protezione ambiente Cloud .....	5
5	BACKUP .....	6
6	Servizi di gestione ordinaria e straordinaria del datacenter .....	7
7	Servizi di gestione SISTEMISTICA DELLA periferia.....	7
8	Supporto tecnico .....	8
8.1	Monitoraggio delle infrastrutture server e della disponibilità dei servizi .....	9
8.2	Manutenzione correttiva.....	9
9	CONTENUTO DELLA OFFERTA TECNICA.....	9
10	CRITERI DI AGGIUDICAZIONE .....	10
10.1	Griglia Punteggi.....	10
11	Requisiti e Obblighi della Ditta .....	11
12	Personale Impiegato .....	11
13	SOPRALLUOGO .....	12
14	IMPORTO DELLA FORNITURA.....	12
15	PREZZI FATTURAZIONE E PAGAMENTI.....	13
16	GARANZIE RICHIESTE.....	13
17	REGOLARITÀ DEL SERVIZIO E PENALI.....	13
18	RISOLUZIONE .....	14
19	RECESSO .....	15
20	SUBAPPALTO.....	15
21	RISERVATEZZA.....	15
22	TRACCIABILITÀ FLUSSI FINANZIARI .....	16
23	TRATTAMENTO DEI DATI .....	16
24	NORMATIVA ANTICORRUZIONE.....	17

**GARA TELEMATICA MEDIANTE RDO MEPA PER PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. B) D.LGS N.50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI ACQUISIZIONE A NOLEGGIO DEI SERVIZI CLOUD E DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE. CIG: 8064174EE4**

25	UTILIZZO NOME E LOGO DEL COMUNE DI ALGHERO.....	18
26	NORME DI RIFERIMENTO .....	18
27	FORO COMPETENTE.....	18
28	CONTATTI PUNTO ORDINANTE .....	18

**GARA TELEMATICA MEDIANTE RDO MEPA PER PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. B) D.LGS N.50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI ACQUISIZIONE A NOLEGGIO DEI SERVIZI CLOUD E DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE. CIG: 8064174EE4**

## **1 OGGETTO DELL'APPALTO**

Il Comune di Alghero intende procedere all'acquisizione di servizi per la migrazione del proprio Data Center in ambiente "Cloud". Con il presente appalto si richiede la fornitura di risorse Cloud sufficienti alla gestione del Data Center, il progetto, il project management, i servizi di migrazione, i servizi di gestione ordinaria e straordinaria del datacenter.

## **2 PREMESSA**

Il Comune ha condotto un'analisi volta ad individuare la migliore soluzione tecnico-economica per l'Amministrazione, nell'ambito del quadro normativo di riferimento. L'analisi è consistita nella individuazione, tra quelle disponibili sul mercato ed accessibili alle PPAA, delle possibili soluzioni tecnologiche e nella rilevazione, per ciascuna, di elementi quantitativi deterministici (quali, ad esempio, il prezzo, le prestazioni, le garanzie sui livelli di servizio, etc.) che potessero definirle in maniera oggettiva.

Si è provveduto ad analizzare il Contratto Quadro (CQ) SPC Cloud Lotto 1, viste anche le Circolari AgID n. 2 e n.3 del 9 aprile 2018, che determinano a decorrere dal 1 aprile 2019, le Amministrazioni Pubbliche possono acquisire servizi cloud, oltre che nell'ambito del CQ SCP Cloud Lotto 1, anche tra quelli qualificati dalla stessa AgID e pubblicati nel Cloud Marketplace di AgID.

Così procedendo, si è naturalmente giunti a riconoscere la soluzione migliore per il Comune di Alghero.

Pertanto, partendo dalla attuale consistenza, in termini di risorse infrastrutturali, della sala macchine del Comune di Alghero e per ciascun CSP si è individuato l'insieme dei servizi cloud IaaS che più si avvicinava all'attuale consistenza. All'esito di detta valutazione, è emerso che la soluzione del CSP Oracle risulta essere quella che risponde pienamente alle esigenze del Comune

## **3 DURATA DEL SERVIZIO**

Il servizio dovrà essere fornito per anni 3 (tre) decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto o in caso di urgenza dal relativo verbale di avvio del servizio.

Il Comune si riserva la facoltà di attivare un periodo opzionale della durata massima di un ulteriore anno (12 mesi). In tal caso la società aggiudicataria assume l'obbligo di continuare il servizio, alle condizioni di cui al presente capitolato o a quelle migliorative offerte.

**GARA TELEMATICA MEDIANTE RDO MEPA PER PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. B) D.LGS N.50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI ACQUISIZIONE A NOLEGGIO DEI SERVIZI CLOUD E DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE. CIG: 8064174EE4**

## **4 SERVIZI CLOUD ENABLING**

### **4.1 Migrazione su cloud**

- 1) Project manager dedicato al progetto di migrazione:  
Dovrà coordinare le attività di preparazione dell'ambiente su cloud, tutte le fasi di preparazione del progetto pilota e le fasi di migrazione dei servizi e integrazione con le strutture dell'ENTE. Svolge funzioni di interfaccia unica tra la amministrazione e l'esecutore dei lavori.  
Il servizio dovrà essere svolto da personale esperto in attività di PM su servizi di attivazione, migrazione, virtualizzazione di Datacenter.
- 2) Progettazione della soluzione di integrazione del Cloud Data Center con la rete aziendale. Il progetto di dettaglio dovrà essere fornito entro i primi 15 gg dalla data di aggiudicazione. Dovrà comprendere schemi a blocchi e di dettaglio dei sistemi, le modalità di integrazione tra l'ambiente cloud e la rete dell'amministrazione, nel rispetto delle misure AGID adeguate e delle normative sul trattamento dei dati. Il progetto dovrà essere approvato dalla amministrazione.
- 3) Attivazione della infrastruttura sul Cloud Data Center, creazione delle VM e delle strutture necessarie per integrare e proteggere in modo adeguato applicazioni e dominio aziendale. Gestire il processo di migrazione delle applicazioni su cloud (per applicazioni specifiche o attive su SO obsoleti potrebbe essere necessaria la reinstallazione su nuovi sistemi. Sarà fornito il supporto del produttore per la migrazione dei dati)
- 4) Attivazione dei sistemi periferici presso le sedi del Comune di Alghero funzionali alla gestione della infrastruttura locale, autenticazione utenti, file share, print management, patching etc.
- 5) Configurazione del sistema di backup dei dati (cloud su cloud, Cloud su Alghero, ALGHERO su ALGHERO, ALGHERO su cloud) e schedulazione dei JOB secondo politiche concordate
- 6) Documentazione esaustiva della soluzione implementata con indicate le modalità di gestione dei sistemi

**GARA TELEMATICA MEDIANTE RDO MEPA PER PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. B) D.LGS N.50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI ACQUISIZIONE A NOLEGGIO DEI SERVIZI CLOUD E DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE. CIG: 8064174EE4**

**4.2 Elenco Macchine da Migrare**

Si riportano in tabella le risorse hardware assegnate ai sistemi virtualizzati in produzione

Numero VM	Numero VCPU (1GHz)	GB RAM	GB Disco con performance	Gb disco capacitivo	Numero ip pubblici
13	33	100 GB	2000	1000	16

Si riportano in tabella le risorse delle macchine fisiche su cui sono installati i server che dovranno essere virtualizzati

Numero server fisici	Processori per nodo	RAM x nodo	Spazio disco
2	2xE5530	24 GB	500 GB
3	2xE5530	8 GB	300 GB

**4.3 Risorse da prevedere in cloud oracle**

Poiché dalla analisi dei costi è stata identificata come soluzione economicamente vantaggiosa l'utilizzo del cloud Oracle, si richiede l'assegnazione delle seguenti risorse. Il sistema prevede un sovradimensionamento rispetto a quanto oggi necessario, in vista di sviluppi futuri.

modello VM pricing	numero OCPU	GB RAM	GB
E2	35	280GB	5500

Numero SO Microsoft server = 2

Dovrà essere prevista una soluzione di backup dei dati su cloud che consenta almeno un salvataggio giornaliero delle VM secondo le seguenti policy

- Dovrà essere possibile il ripristino dati storicizzati per una settimana.
- Dovranno essere storicizzati per almeno 1 mese i backup del we
- Dovranno essere storicizzati per 1 anno i backup del 1 del mese

Il backup dei files e dei database attivi su cloud dovranno essere in duplice copia, una locale e una con copia secondaria presso la sede del CED del comune

Dovrà essere inoltre prevista una soluzione e spazi che consentano di salvare su cloud (anche se in copia secondaria) i dati dei file utenti oggi memorizzati su 10 NAS locali per una occupazione totale di 3.0 TB sorgenti. Dovrà essere gestita una copia dei dati in locale sul datacenter principale (ALGHERO)

**4.4 Protezione ambiente Cloud**

L'ambiente di rete su Cloud dovrà essere protetto e segmentato in modo opportuno in modo da:

**GARA TELEMATICA MEDIANTE RDO MEPA PER PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. B) D.LGS N.50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI ACQUISIZIONE A NOLEGGIO DEI SERVIZI CLOUD E DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE. CIG: 8064174EE4**

- Eliminare la possibilità di accesso dall'esterno alle risorse non pubblicate
- Garantire un collegamento protetto in VPN ipsec alle risorse del datacenter (\*)
- Consentire la pubblicazione dei servizi necessari su rete pubblica
- Garantire un agevole sistema di autenticazione ai servizi aziendali

Il sistema deve essere gestito secondo modalità conformi alle misure minime di sicurezza (AGID) e il GDPR. Dovranno essere evidenti nel documento di progetto le metodologie e le procedure di gestione dei servizi erogati.

(\* lato CED Comune è disponibile un firewall che consente di terminare la vpn)

P.S.: Devono essere incluse senza extracosto le risorse IP necessarie per pubblicare eventuali servizi e i servizi di protezione perimetrale del cloud datacenter.

## **5 BACKUP**

Come riferimento applicativo la amministrazione ha identificato il prodotto Commvault Backup Complete licenziato per Front End TB, come una soluzione che rispetta le specifiche identificate, e fornisce garanzie di efficacia di funzionamento adeguate alle esigenze aziendali.

Deve essere previsto, incluso nel progetto, la fornitura di una piattaforma di backup dei dati di livello Enterprise con le seguenti specifiche

- Fornitura a noleggio o in acquisto con contratto di supporto attivo con produttore per tutta la durata del contratto
- Consentire il salvataggio dati per almeno 4 TB sorgente, ovunque posizionati, siano essi su cloud che presso il data center della stazione appaltante
- La licenza non deve porre limitazioni al numero di copie dei dati salvati
- La licenza deve consentire il salvataggio di files indipendentemente dal numero di host/NAS sorgenti
- LA licenza deve consentire il salvataggio consistente di database a caldo con agenti specifici per le piattaforme utilizzate (perlomeno 1 TB su 4 TB totali)

Dovrà essere illustrata nel progetto tecnico la metodologia dei salvataggi implementabili e le strategie proposte, in virtù delle funzionalità messe a disposizione dalla soluzione proposta.

La amministrazione metterà a disposizione N 1 HW server e n 1 NAS da 5 e 16 TB come repository dei backup che dovranno essere prese in assistenza dalla ditta aggiudicatrice;

**GARA TELEMATICA MEDIANTE RDO MEPA PER PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. B) D.LGS N.50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI ACQUISIZIONE A NOLEGGIO DEI SERVIZI CLOUD E DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE. CIG: 8064174EE4**

## **6 SERVIZI DI GESTIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DEL DATACENTER**

Oltre la migrazione del Datacenter della Amministrazione su cloud devono essere previste attività di normalizzazione delle piattaforme centrali e periferiche, perlomeno secondo le misure minime di sicurezza proposte da AGID. Poiché tali attività richiedono monitoraggio e azioni ripetute nel tempo sono stati inseriti i servizi di gestione della struttura per tutta la durata del contratto.

Pertanto dovrà essere garantito:

- Sistema di gestione delle vulnerabilità dei server (fornitura e gestione).
- Reportistica mensile sullo stato delle vulnerabilità dei sistemi SERVER e risoluzione delle vulnerabilità evidenziate
- Patching periodico dei sistemi
- Modifiche alle configurazioni dei sistemi gestiti
- Monitoraggio e gestione dei sistemi di salvataggio dati (su Cloud e sui sistemi periferici), analisi dei report, verifica giornaliera della corretta esecuzione dei backup.
- Test di ripristino periodico da backup dei sistemi server (cadenza min. semestrale)
- Allineamento periodico della documentazione di sistema alle variate esigenze della amministrazione
- Attuazione delle misure minime di sicurezza previste dalle direttive AGID
- Attuazione del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Dovranno essere illustrate in dettaglio nel progetto tecnico le modalità di attivazione e di gestione del servizio.

## **7 SERVIZI DI GESTIONE SISTEMISTICA DELLA PERIFERIA**

Anche la gestione sistemistica della piattaforma periferica (postazioni utente) richiede l'adeguamento alle misure minime di sicurezza secondo direttive AGID e Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR). Sono stati identificate le misure su cui è necessario un intervento di normalizzazione e supporto continuativo alla gestione del servizio. Il servizio prevede attività una tantum di predisposizione e di gestione continuativa dei seguenti ABSCi, secondo le direttive sulle misure minime di sicurezza. Tutte le postazioni di lavoro e utenti sono registrati su dominio Active Directory in gestione della amministrazione. Tutte le postazioni di lavoro sono dotate di soluzione antivirus e antimalware centralizzata.

**GARA TELEMATICA MEDIANTE RDO MEPA PER PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. B) D.LGS N.50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI ACQUISIZIONE A NOLEGGIO DEI SERVIZI CLOUD E DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE. CIG: 8064174EE4**

- ABSC3
- ABSC4
- ABSC5
- ABSC8

Sarà oggetto di valutazione la descrizione degli strumenti e delle modalità con cui verrà erogato il servizio.

## **8 SUPPORTO TECNICO**

Per tutta la durata dell'appalto dovrà essere garantito un Servizio di supporto tecnico accessibile almeno in orario d'ufficio, che consenta l'apertura di un numero illimitato di casi di supporto che preveda tempi di risposta di meno di 8 ore dalla richiesta formulata per problemi ai sistemi e meno di 24 ore dalla richiesta per risposte su linee guida generali.

In particolare la società aggiudicataria dovrà rendere disponibile un servizio di HELP-DESK accessibile attraverso un'infrastruttura multicanale teso a soddisfare, nei tempi sopra indicati, richieste di tipo informativo e richieste di tipo tecnico, ivi compresi eventuali malfunzionamenti. Per tali malfunzionamenti, il supporto dovrà essere fornito nei tempi specificati dal presente Capitolato Tecnico.

Il supporto fornito dall'Help Desk deve articolarsi su due livelli. L'Help Desk di 1° livello, che assicura la comunicazione tempestiva ed efficace con i referenti dell'Amministrazione Comunale. Esso riceve e registra le chiamate dei referenti provvedendo alla comunicazione dell'identificativo univoco della richiesta di assistenza; classifica la richiesta e se possibile fornisce direttamente una soluzione per i problemi più ricorrenti, di non elevata complessità, altrimenti smista la richiesta al secondo livello; controlla i processi di risoluzione attivati e ne verifica gli esiti, informando l'utente sullo stato dell'intervento; produce ed analizza le statistiche sugli interventi, al fine di identificare i fabbisogni e definire azioni di prevenzione dei problemi, e documenta i livelli di servizio dell'intero servizio.

Viceversa, le funzioni di 2° livello dell'Help Desk sono differenziate per tipologia di richiesta. Per il Back office Informativo, esso fornisce assistenza su tematiche tecniche. Per la Control Room, esso fornisce assistenza ai referenti del Comune per l'uso appropriato dei servizi acquisiti o per le segnalazioni di guasti o malfunzionamenti.



**GARA TELEMATICA MEDIANTE RDO MEPA PER PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. B) D.LGS N.50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI ACQUISIZIONE A NOLEGGIO DEI SERVIZI CLOUD E DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE. CIG: 8064174EE4**

**8.1 Monitoraggio delle infrastrutture server e della disponibilità dei servizi**

E' parte integrante del servizio il monitoraggio attivo dei server e la disponibilità dei servizi applicativi. Il monitoraggio dovrà essere implementato tramite piattaforma software in grado di segnalare criticità (allarmi) ed eventualmente supportare azioni (patching Sistemi operativi, riavvio automatico di servizi etc). Le attività svolte dovranno essere rendicontate su report mensili che l'assegnatario dovrà inviare alla amministrazione.

Verrà valutata la modalità di implementazione del servizio.

**8.2 Manutenzione correttiva.**

La società aggiudicatrice si impegna a garantire la buona funzionalità applicativa del sistema datacenter in cloud mediante la diagnosi e la rimozione delle cause dei malfunzionamenti dei sistemi nonché dei loro effetti, sia su segnalazione dei referenti del comune di ALGHERO, sia per quanto autonomamente rilevato dalla stessa società. Tutte le infrastrutture virtuali oggetto del presente appalto dovranno essere sempre disponibili e garantire le prestazioni minime richieste, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (24x7). Eventuali cause di malfunzionamento che abbiano un effetto sulla disponibilità o sulle prestazioni delle infrastrutture dovranno essere identificate e rimosse entro 3 ore dalla segnalazione o da quando tali cause siano state autonomamente rilevate dalla stessa società. Il responsabile del procedimento dovrà essere immediatamente informato (anche verbalmente) della diagnosi effettuata.

Dovrà essere garantito inoltre il supporto alla gestione dei sistemi in produzione, agli aggiornamenti applicativi o secondo quanto identificato nei servizi di gestione identificati al punto 6 del presente documento.

**9 CONTENUTO DELLA OFFERTA TECNICA**

Con riferimento alla presente procedura, il concorrente deve a pena di esclusione dalla gara inviare e fare pervenire all'Amministrazione un'Offerta Tecnica. Detta relazione dovrà consentire la valutazione della stessa in base a quanto indicato nella Tabella inserita nel successivo paragrafo "CRITERI DI AGGIUDICAZIONE". Dovrà contenere la dettagliata descrizione delle attività proposte e migliorie proposte, le tipologie di servizi non previste nel progetto posto a base d'asta che si intendono effettuare e quelle invece che, seppur previste nel progetto posto a base d'asta, si intendono effettuare in quantità e qualità migliorative, indicandone dettagliatamente le motivazioni e le ragioni di opportunità e di pubblico interesse, nonché le attività volte a mantenere nel tempo la funzionalità, le caratteristiche di qualità, l'efficienza del servizio. Il numero massimo di fogli formato A4 (carattere altezza minima 11 punti, interlinea minima 1,5 righe) che il concorrente può produrre

**GARA TELEMATICA MEDIANTE RDO MEPA PER PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. B) D.LGS N.50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI ACQUISIZIONE A NOLEGGIO DEI SERVIZI CLOUD E DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE. CIG: 8064174EE4**

è fissato in n. 15 facciate A4 (oltre la copertina); le facciate eccedenti tale numero non saranno prese in considerazione ai fini della valutazione dalla Commissione. La mancanza della Relazione Descrittiva comporterà l'esclusione automatica dal prosieguo di gara. L'offerta tecnica deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nel Progetto, pena l'esclusione dalla procedura di gara, nel rispetto del principio di equivalenza di cui all'art. 68 del D.Lgs 50/2016. L'offerta tecnica deve essere sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore. Nel caso di concorrenti associati, l'offerta dovrà essere sottoscritta con le modalità indicate per la sottoscrizione della domanda di cui al presente disciplinare.

## **10 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

L'aggiudicazione sarà effettuata, ai sensi dell'art. 83 D.Lgs 163/2006, a favore del concorrente che avrà formulato l'**offerta economicamente più vantaggiosa** sulla base delle valutazioni espresse dalla Commissione Giudicatrice secondo la seguente proporzione:

**a) Qualità: punteggio massimo punti 70/100**

**b) Prezzo: punteggio massimo punti 30/100**

L'Amministrazione si riserva di aggiudicare anche in presenza di **un'unica offerta valida**, se ritenuto conveniente.

### **10.1 Griglia Punteggi**

**Punteggio Qualità: 70 punti** *così suddivisi*

<b>Voce</b>	<b>Descrizione dei criteri di Valutazione</b>	<b>Punteggio attribuito</b>
Comprensione del contesto di riferimento	Adeguatezza e completezza dell'analisi del contesto e delle tematiche oggetto dei servizi richiesti	8
Qualità e completezza dell'offerta tecnica presentata	Qualità dell'offerta, chiarezza dei contenuti, completezza del progetto presentato, compresi i processi organizzativi esplicitati nell'offerta tecnica. Adeguatezza e coerenza del modello organizzativo proposto	12
	Architettura e funzionalità del progetto di esportazione in Cloud	20

**GARA TELEMATICA MEDIANTE RDO MEPA PER PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. B) D.LGS N.50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI ACQUISIZIONE A NOLEGGIO DEI SERVIZI CLOUD E DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE. CIG: 8064174EE4**

	Organizzazione dei servizi gestiti	20
	Altri elementi migliorativi e/o innovativi	10

**Il punteggio economico (PP<sub>1</sub>)** massimo relativo al Prezzo è fissato in Punti 30.

Al prezzo più basso saranno attribuiti punti 30, agli altri prezzi punteggio inversamente proporzionale, secondo la seguente formula:

$$PP_1 = \frac{P_{MIN}}{P_1} \times MPP$$

Dove:

PP<sub>1</sub> = Punteggio di prezzo da assegnare all'offerta considerata

P<sub>1</sub> = Prezzo dell'offerta considerata

P<sub>MIN</sub> = Prezzo dell'offerta più bassa

MPP = Punteggio massimo previsto per il prezzo

## 11 REQUISITI E OBBLIGHI DELLA DITTA

La Ditta partecipante, possiede i seguenti requisiti:

- Accreditata Partner Oracle Pubblica Amministrazione
- Accreditata Partner VMware Solution Enterprise
- Accreditata Partner Microsoft (cert min sui sistemi MCSA server)

## 12 PERSONALE IMPIEGATO

E' fatto obbligo di consegnare in allegato alla relazione tecnica, l'elenco del personale impiegato nello svolgimento del contratto e relativa copia dei certificati obbligatori.

Il personale impiegato per lo svolgimento del lavoro deve avere le seguenti certificazioni:

- Oracle Linux 6 Implementation Specialist
- Microsoft Windows Server (MCSA)
- VMware vSphere e Data Center Virtualization
- Commvault professional

**GARA TELEMATICA MEDIANTE RDO MEPA PER PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. B) D.LGS N.50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI ACQUISIZIONE A NOLEGGIO DEI SERVIZI CLOUD E DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE. CIG: 8064174EE4**

- Projet Manager con almeno 10 anni di esperienza nel ruolo (curriculum)

### **13 SOPRALLUOGO**

E' obbligatorio il sopralluogo. Verrà rilasciato un documento firmato dal Responsabile del procedimento che dovrà essere allegato alla documentazione amministrativa.

### **14 IMPORTO DELLA FORNITURA**

Il corrispettivo contrattuale sarà quello risultante dall'offerta aggiudicata e non potrà subire alcuna variazione in aumento per tutta la durata del contratto.

Il Fornitore dovrà emettere fatture intestate a:

COMUNE DI ALGHERO  
Servizi Tecnologici e informatici  
Via S. Anna, 38 – 07041 Alghero (SS)

Il Decreto Ministeriale n. 55 del 3 aprile 2013, entrato in vigore il 6 giugno 2013, ha fissato la decorrenza degli obblighi di utilizzo della fatturazione elettronica nei rapporti economici con la Pubblica amministrazione ai sensi della Legge 244/2007, art.1, commi da 209 a 214.

In ottemperanza a tale disposizione, le fatture dovranno essere emesse e trasmesse per mezzo dello SdI in forma elettronica secondo il formato di cui agli allegati A ("Formato della fattura elettronica") e B ("Regole tecniche") del citato DM n.55/2013.

#### **Le fatture elettroniche dovranno riportare il seguente codice IPA: C7X8JM**

Il corrispettivo per la fornitura a noleggio dei servizi in cloud e dei servizi di gestione del sistema informatico comunale, a base d'asta, per i primi 36 mesi ammonta alla somma di 191.803,28 Euro I.V.A. esclusa. La Stazione appaltante si riserva la facoltà di prorogare il contratto di ulteriori 12 mesi.

In caso di proroga di 12 ulteriori mesi, il corrispettivo su base annuale del canone di noleggio, rispetto a quanto fissato per lo stesso periodo per i primi 36 mesi (quindi pari a 63.934,43 Euro, I.V.A. esclusa, per 12 mesi).

Il Fornitore:

- formulerà l'offerta avendo preso conoscenza di tutte le circostanze di fatto e di luogo, sia generali che particolari, che possono influire sulla determinazione delle condizioni economiche e che potranno incidere sull'esecuzione delle attività oggetto della fornitura.
- non eccepirà, nello svolgimento delle attività oggetto della fornitura, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal C.C. e non escluse dalla legge.

**GARA TELEMATICA MEDIANTE RDO MEPA PER PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. B) D.LGS N.50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI ACQUISIZIONE A NOLEGGIO DEI SERVIZI CLOUD E DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE. CIG: 8064174EE4**

- avendo tenuto conto di quanto sopra nella formulazione dell'offerta, riterrà quest'ultima complessivamente congrua e remunerativa senza riserva alcuna.

Non sono ammesse offerte in aumento.

## **15 PREZZI FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

L'erogazione del corrispettivo per il servizio di connessione è subordinata all'accettazione, da parte dell'Amministrazione, delle misure di collaudo ed al riscontro del regolare funzionamento dei servizi concessi in uso.

Le fatture relative ai canoni dovranno essere presentate con cadenza periodica relativamente ai servizi erogati; se riferiti a periodi inferiori a quanto stabilito, saranno fatturati in misura ridotta in modo linearmente proporzionale.

Il pagamento di ciascuna fattura avverrà entro 30 giorni dalla ricezione della stessa, previo accertamento della prestazione da parte del direttore dell'esecuzione.

## **16 GARANZIE RICHIESTE**

I concorrenti devono fornire cauzione provvisoria pari al 2% dell'importo a base di gara pari a €. 3.836,07, ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. 50/2016, mediante fidejussione conforme allo schema 1.1 approvato con d.m. n. 123 del 2004, integrata dalla clausola esplicita di rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, corredata dall'impegno di un fideiussore al rilascio della cauzione definitiva.

L'aggiudicatario dovrà fornire deposito cauzionale definitivo, ai sensi dell'art. 103 del Codice degli Appalti, pari al 10% dell'importo del contratto, incrementabile in funzione dell'offerta, mediante fidejussione conforme allo schema 1.2 approvato con d.m. n. 123 del 2004, integrata dalla clausola esplicita di rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile.

Gli importi della cauzione provvisoria e della cauzione definitiva, ai sensi dell'art. 93 comma 7 del D.Lgs. n°50/2016, sono ridotti del 50% per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie Uni CEI En 45000 e della serie Uni CEI En ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie Uni CEI ISO 9000. Pena l'esclusione, si precisa che in caso di A.T.I. la riduzione della garanzia sarà possibile solo se tutte le imprese sono certificate o in possesso della dichiarazione. Verranno altresì applicate le ulteriori riduzioni nella casistica prevista dal citato dell'art. 93 comma 7 del D.Lgs. n.50/2016.

L'Amministrazione Aggiudicatrice, nell'atto con cui comunicherà l'aggiudicazione ai non aggiudicatari, provvederà contestualmente, nei loro confronti, allo svincolo della garanzia di cui sopra entro un termine non superiore a trenta giorni dall'aggiudicazione, anche quando non sia ancora scaduto il termine di validità della garanzia.

## **17 REGOLARITÀ DEL SERVIZIO E PENALI**

Il Fornitore è sempre obbligato ad assicurare la regolarità e la corretta e puntuale esecuzione della fornitura di cui al presente Capitolato nel rispetto delle modalità sopra descritte.

**GARA TELEMATICA MEDIANTE RDO MEPA PER PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. B) D.LGS N.50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI ACQUISIZIONE A NOLEGGIO DEI SERVIZI CLOUD E DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE. CIG: 8064174EE4**

Il Fornitore riconosce all'Amministrazione il diritto di procedere, anche senza preavviso e con le modalità che riterrà più opportune o anche in contraddittorio, a verifiche e controlli volti ad accertare l'esatto adempimento di tutte le obbligazioni assunte.

A fronte di eventuali inadempienze rilevate nell'esecuzione dei servizi, l'Amministrazione provvederà a notificare al Fornitore l'accertamento delle stesse e all'applicazione di penali determinate sulle modalità di seguito descritte, fatto salvo il risarcimento di eventuali maggiori danni:

#	Causale	Penale
1	Ritardo nella consegna della fornitura	€ 500,00 per ciascun giorno solare di ritardo
2	Ritardo nel ripristino in caso di degrado/interruzione del servizio per singolo evento	€ 500,00 per ciascuna ora di ritardo

Tutte le penali verranno applicate previo contraddittorio con il Fornitore, con la sola formalità della contestazione scritta dell'inadempienza al Fornitore, con termine di 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della stessa per eventuali difese scritte da parte di quest'ultimo.

L'ammontare delle penali è addebitato sui crediti del Fornitore nei confronti del Comune; ovvero tramite emissione di note di credito da parte del Fornitore; ovvero potrà essere detratto dalla cauzione definitiva.

Il Fornitore dovrà risarcire l'Amministrazione di qualsiasi danno diretto e indiretto che possa comunque derivare da un'inadempienza del Fornitore stesso.

L'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto dell'Amministrazione a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

## **18 RISOLUZIONE**

Nel caso in cui sia rilevata una situazione di grave inadempimento, l'Amministrazione invierà a mezzo PEC al Fornitore diffida ad adempiere nel termine di 15 giorni dalla notifica della diffida stessa.

Se il Fornitore non procederà all'adempimento nel termine predetto, si procederà alla risoluzione di diritto del contratto, ai sensi dell'art. 1454 C.C.

L'Amministrazione si riserva, al raggiungimento di penali per un importo pari al 10% dell'ammontare del contratto, indipendentemente da qualsiasi contestazione, di procedere alla risoluzione del rapporto, ai sensi dell'art. 1456 C.C., con conseguente incameramento della

**GARA TELEMATICA MEDIANTE RDO MEPA PER PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. B) D.LGS N.50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI ACQUISIZIONE A NOLEGGIO DEI SERVIZI CLOUD E DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE. CIG: 8064174EE4**

cauzione, fatte salve le penali già stabilite e l'eventuale esecuzione in danno del gestore inadempiente, salvo il risarcimento per maggiori danni.

L'Amministrazione potrà procedere, altresì, a risoluzione del contratto, a prescindere dalla fissazione di un termine di costituzione in mora, nel caso in cui:

- nel corso di ogni singolo anno di contratto, l'ammontare delle penali, di cui all'articolo precedente, superi il valore del 10% dell'importo annuo determinato in contratto;
- si verifichi situazione di fallimento, amministrazione controllata, concordato preventivo e liquidazione coatta amministrativa della Ditta;
- si verifichi frode nell'esecuzione del servizio.

L'Amministrazione si riserva, in tal caso, la facoltà di interpellare il secondo classificato.

## **19 RECESSO**

L'Amministrazione potrà recedere in qualunque momento dal contratto, anche se è stata iniziata l'erogazione del servizio, tenendo indenne l'appaltatore delle spese sostenute, dei lavori eseguiti e del mancato guadagno, ai sensi dell'art. 1671 C.C..

## **20 SUBAPPALTO**

La ditta che intenda eventualmente subappaltare a terzi parte del servizio (non oltre il 30% dell'importo contrattuale) dovrà farne richiesta in sede di offerta, indicando ai sensi dell'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 la percentuale o le parti del servizio che verranno subappaltate, ferma restando la responsabilità dell'appaltatore aggiudicatario nei confronti dell'Amministrazione Comunale per il complesso degli obblighi previsti dal capitolato. E' vietata in ogni caso la cessione del contratto.

## **21 RISERVATEZZA**

Il Fornitore si impegna a conservare il più rigoroso riserbo in ordine a tutta la documentazione fornita dal Comune di Alghero.

Il Fornitore si impegna altresì a non divulgare a terzi e a non utilizzare per fini estranei all'adempimento dell'accordo stesso procedure, notizie, dati, atti, informazioni o quant'altro relativo al Comune di Alghero e al suo know-how.

Il Fornitore si impegna altresì a restituire al Comune di Alghero, entro 10 giorni dall'ultimazione delle attività commissionate tutti gli atti ed i documenti alla stessa forniti dalla committente ed a distruggere, ovvero rendere altrimenti inutilizzabili, ogni altro atto.

**GARA TELEMATICA MEDIANTE RDO MEPA PER PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. B) D.LGS N.50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI ACQUISIZIONE A NOLEGGIO DEI SERVIZI CLOUD E DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE. CIG: 8064174EE4**

Eventuali violazioni commesse dal Fornitore sulle disposizioni di cui al presente paragrafo saranno sanzionate ai sensi della normativa vigente in materia

## **22 TRACCIABILITÀ FLUSSI FINANZIARI**

Al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari finalizzata a prevenire infiltrazioni criminali, il Fornitore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 136/2010.

Il fornitore si impegna inoltre a produrre, su richiesta della Stazione appaltante, documentazione idonea per consentire le verifiche di cui al comma 9 della legge 136/2010.

A pena di risoluzione del contratto, tutti i movimenti finanziari relativi alla fornitura devono essere registrati su conto corrente dedicato e devono essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o altri strumenti previsti dalla legge 136/2010, salvo le deroghe previste dalla legge stessa.

A pena di risoluzione del contratto, tutti i movimenti finanziari relativi alla fornitura devono essere registrati su conto corrente dedicato e devono essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o altri strumenti previsti dalla legge 136/2010, e registrati su conto corrente dedicato i cui estremi identificativi e i nominativi dei soggetti autorizzati ad operarvi dovranno essere comunicati dal Fornitore al Comune di Alghero prima della stipula del contratto. Il Fornitore si impegna a comunicare all'Amministrazione ogni variazione dei predetti dati.

Il Fornitore sarà tenuto a pagare i propri dipendenti, consulenti, fornitori di beni e servizi rientranti tra le spese generali nonché gli acquisti di immobilizzazioni tecniche, tramite conto corrente dedicato, indicando il codice CIG della gara.

## **23 TRATTAMENTO DEI DATI**

L'Aggiudicataria è tenuta all'osservanza del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 – GDPR.

Ai sensi dei principi e delle disposizioni di cui al Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, i dati richiesti risultano essenziali ai fini dell'ammissione alla gara e il relativo trattamento – informatico e non – verrà effettuato dall'Amministrazione tramite gli uffici preposti nel rispetto della normativa vigente unicamente ai fini dell'aggiudicazione e successiva stipula del contratto d'appalto. I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai



**GARA TELEMATICA MEDIANTE RDO MEPA PER PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. B) D.LGS N.50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI ACQUISIZIONE A NOLEGGIO DEI SERVIZI CLOUD E DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE. CIG: 8064174EE4**

sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, esclusivamente nell'ambito della procedura di gara. Ai sensi del medesimo art. 13 del citato Regolamento europeo n. 679/2016, il Comune di Alghero, in qualità di Titolare del trattamento, fornisce le informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali degli Operatori economici concorrenti, contenute in apposita Informativa (Vedi allegato) che dovrà essere debitamente sottoscritta dai Rappresentanti legali dei medesimi e prodotta nell'ambito della documentazione amministrativa. Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è il Comune di Alghero, con sede in Alghero, Piazza Porta Terra, n.9. Il Responsabile della protezione dei dati personali, designato dal Comune di Alghero con Decreto Sindacale n.24 del 25/05/2018, quale Responsabile della protezione dei dati è la società SIPAL srl con sede in Cagliari. Il Responsabile interno del trattamento dei dati, designato dal Comune di Alghero con Decreto Sindacale n. 11 del 26/06/2019, è il Dott. Giovanni Salvatore Mulas, Dirigente del Servizio Progettazione e Sviluppo Tecnologico., che tratterà i dati personali conferiti dagli Operatori economici concorrenti con la modulistica predisposta nell'ambito della presente procedura di gara, limitatamente alle finalità e nelle modalità di cui all'Informativa di cui all'art. 13 del citato Regolamento Europeo n. 679/2016.

## **24 NORMATIVA ANTICORRUZIONE**

Il Fornitore, firmando digitalmente il presente disciplinare, dichiara contestualmente quanto segue.

### **1) RAPPORTI DI PARENTELA**

Il Fornitore dichiara che non sussistono rapporti di parentela, affinità, coniugio, convivenza tra gli Amministratori e i dipendenti dell'Ente

### **2) TENTATIVI DI CONCUSSIONE**

Il fornitore si impegna a dare comunicazione tempestiva alla Stazione appaltante e alla Prefettura, di tentativi di concussione che si siano, in qualsiasi modo, manifestati nei confronti dell'imprenditore, degli organi sociali o dei dirigenti di impresa.

Il predetto adempimento ha natura essenziale ai fini della esecuzione del contratto e il relativo inadempimento darà luogo alla risoluzione espressa del contratto stesso, ai sensi dell'art. 1456 del c.c., ogni qualvolta nei confronti di pubblici amministratori che abbiano esercitato funzioni relative alla stipula ed esecuzione del contratto, sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per il delitto previsto dall'art. 317 del c.p.

### **3) CONOSCENZA DEL CODICE COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI PUBBLICI DEL COMUNE DI ALGHERO E PIANO PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE DELL'ENTE**

Il fornitore dichiara di conoscere il Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici del Comune di Alghero e il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione dell'Ente, reperibili all'indirizzo <http://www.comune.alghero.ss.it> nella sezione amministrazione trasparenza

**GARA TELEMATICA MEDIANTE RDO MEPA PER PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. B) D.LGS N.50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI ACQUISIZIONE A NOLEGGIO DEI SERVIZI CLOUD E DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE. CIG: 8064174EE4**

Il Fornitore ha l'obbligo di rispettare e di divulgare all'interno della propria organizzazione Codice di comportamento dei dipendenti pubblici del Comune di Alghero per tutta la durata della procedura di affidamento e del contratto.

Fatti salvi gli eventuali altri effetti, l'inosservanza delle norme e/o la violazione degli obblighi derivanti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici del Comune di Alghero comporta la risoluzione del presente contratto ai sensi dell'art.1456 del c.c.

#### **4) EX DIPENDENTI**

Il Fornitore dichiara di non avere concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e/o di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto del Comune per il triennio successivo alla cessazione del rapporto e si impegna a non stipularli nel prossimo triennio.

## **25 UTILIZZO NOME E LOGO DEL COMUNE DI ALGHERO**

Il Comune di Alghero non potrà essere citato a scopi pubblicitari, promozionali e nella documentazione commerciale né potrà mai essere utilizzato il logo del Comune di Alghero se non previa autorizzazione da parte del Comune stesso. Le richieste di autorizzazione possono essere inviate a [helpdesk@comune.alghero.ss.it](mailto:helpdesk@comune.alghero.ss.it)

## **26 NORME DI RIFERIMENTO**

Per tutto quanto non espressamente previsto si fa riferimento alla normativa vigente.

## **27 FORO COMPETENTE**

Per ogni effetto del contratto, si riconosce per ogni controversia la competenza del Foro di Sassari.

## **28 CONTATTI PUNTO ORDINANTE**

Per eventuali informazioni è possibile contattare il Comune di Alghero, **telefono 0799978680-0799978893**, email [helpdesk@comune.alghero.ss.it](mailto:helpdesk@comune.alghero.ss.it), dalle ore 8.00 alle ore 14.00 dei giorni feriali ed il Martedì ed il Giovedì anche dalle 15:30 alle 17:30

**GARA TELEMATICA MEDIANTE RDO MEPA PER PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. B) D.LGS N.50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DI ACQUISIZIONE A NOLEGGIO DEI SERVIZI CLOUD E DEI SERVIZI DI GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE. CIG: 8064174EE4**

Eventuali richieste di chiarimenti, in ordine al contenuto del Bando di gara, del disciplinare del presente Capitolato tecnico potranno essere formulate esclusivamente per via telematica attraverso la funzione dedicata del MePA.

**Il Dirigente**  
**Servizio Progettazione e Sviluppo Tecnologico**  
**Dott. Giovanni Salvatore Mulas**